

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Identifikasi Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Akademis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Komunikasi.....	18
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	18
2.2.2 Tujuan Komunikasi.....	20
2.3 Komunikasi Organisasi.....	21
2.3.1 Dimensi – dimensi komunikasi organisasi.....	22
2.3.2 Tujuan Komunikasi Organisasi.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Paradigma Penelitian.....	43
3.2	Tipe Penelitian.....	43
3.3	Metode Penelitian.....	44
3.4	Subyek Penelitian.....	45
3.4.1	Lokasi Penelitian.....	45
3.4.2	Key Informan dan Informan.....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6	Teknik Analisis Data.....	48
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Sejarah PT.Denso Indonesia.....	51

4.1.2 Struktur Organisasi.....	53
4.1.3 Bidang Usaha.....	55
4.1.4 Kepegawaian.....	56
4.1.5 . Filosofi , Visi , Misi dan Logo.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.1. Deskripsi Penemuan.....	58
4.2.2.1.Bentuk Aktivitas <i>Employee Relations</i> yang ada di PT.Denso Indonesia.....	59
4.1.2.2 Apa aktivitas <i>employee relations</i> yang dapat mendorong produktivitas kerja karyawannya ?.....	89
4.3 Pembahasan.....	91
4.3.1 Program Pendidikan dan Pelatihan.....	91
4.3.2 Program Motivasi Kerja Berprestasi.....	92
4.3.3 Program Penghargaan	94
4.3.4 Program Acara Khusus (<i>Special Event</i>).....	95
4.3.5 Program Media Internal Komunikasi	98
4.3.6 Apa aktivitas <i>employee relations</i> yang dapat mendorong produktivitas kerja karyawannya ?.....	100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	102
5.1.1 Aktivitas <i>employee relations</i> di PT.Denso Indonesia.....	102
5.1.2 Aktivitas <i>employee relations</i> yang dapat mendorong	

produktivitas kerja karyawan.....	102
5.2 Saran.....	103
5.2.1 Saran Akademis.....	103
5.2.2 Saran Praktis.....	103
Daftar pustaka.....	105

