

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRANDAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c) Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
d) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Gaya Kepemimpinan.....	13
a) Pengertian Kepemimpinan.....	13

b) Fungsi-Fungsi Kepemimpinan.....	14
c) Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	15
d) Dimensi Gaya Kepemimpinan	20
3. Motivasi	22
a) Pengertian Motivasi	22
b) Teori Tentang Motivasi.....	23
c) Jenis Motivasi	27
d) Dimensi dan Indikator Motivasi	28
4. Kepuasan Kerja	30
a) Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
c) Dimensi Kepuasan Kerja.....	32
d) Teori Kepuasan Kerja	33
e) Indikator Kepuasan Kerja	35
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Pemikiran.....	38
D. Hubungan Antar Variabel.	38
1. Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	38
2. Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	39
E. Hipotesis.....	40
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
1. Waktu Penelitian	41

2. Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
D. Skala Pengukuran	46
E. Populasi dan Sampel.....	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	48
1. Statistik Deskriptif Variabel.....	48
2. Uji Validitas	49
3. Uji Reliabilitas	50
4. Uji Asumsi Klasik.....	51
a) Uji Normalitas.....	51
b) Uji Multikolinieritas.....	52
c) Uji Heteroskedastisitas.....	52
H. Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
I. Uji Hipotesis	54
a) Koefisien Determinasi (R^2)	54
b) Uji Statistik t.....	55
c) Uji Statistik f	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Objek Penelitian	57
1. Sejarah Singkat Perusahaan	57
2. Visi Misi Perusahaan	58

3. Tempat dan Waktu Penelitian	59
B. Karakteristik Profil Responden.....	59
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	62
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	68
1. Hasil Uji Validitas.....	68
a. Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	68
b. Uji Validitas Motivasi.....	68
c. Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	69
2. Uji Reliabilitas	70
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
1. Uji Normalitas.....	71
2. Uji Multikolinieritas.....	73
3. Uji Heteroskedastisitas.....	73
F. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	75
G. Hasil Uji Hipotesis.....	76
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
2. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	77
3. Uji Ketepatan Signifikan Parsial (Uji T).....	77
H. Pembahasan Hasil Penelitian	79

1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	81
1. Bagi Perusahaan	81
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA