

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
3. Pengertian <i>Servant Leadership</i>	19
a. Karakteristik <i>servant-leader</i> dalam <i>Servant Leadership</i>	20
b. Pengukuran <i>Servant Leadership</i>	22
c. Indikator <i>Servant Leadership</i>	23
4. Komitmen Organisasi.....	25
a. Indikator Komitmen Organisasi.....	27
b. Pembentuk Indikator Komitmen Organisasi	28
5. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
a. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	31
b. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	32
B. Penelitian Terdahulu	35

C.	Rerangka Penelitian dan Hipotesis	37
D.	Hipotesis.....	42
BAB III	METODE PENELITIAN	43
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	43
B.	Desain Penelitian.....	44
C.	Definisi dan Operasional Variabel	45
1.	Definisi variabel	45
2.	Operasionalisasi Variabel.....	46
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	49
1.	Populasi Penelitian	49
2.	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	49
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
1.	Jenis Data	52
F.	Skala Pengukuran.....	50
G.	Metode Analisis Data.....	52
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	53
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)...	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
B.	Hasil Uji Deskriptif.....	60
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
4.	Karakteristik Responden Status	61
C.	Deskriptif Jwawaban Responden	62
1.	Variabel <i>Servant Leadership</i>	62
2.	Variabel <i>Organizational Commitment</i>	63
3.	Vaiabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
D.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	65
1.	Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	65
A)	<i>Convergent Validity</i>	65
B)	<i>Discriminant Validity</i>	70

C) <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cornbachs Alpha</i>	72
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	74
E. Pembahasan	78
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	78
2. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
3. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA