

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Servant Leadership* dan *Organization Commitment* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus Dosen Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana sekaligus dosen pembimbing saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Dan dalam kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana.
4. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Sekprodi 1 Program Studi Manajemen S1.

5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
Seluruh Tenaga Pengajar dan Tenaga Kependidikan STP Trisakti yang telah membantu saya untuk melakukan penelitian ini.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Antoni Murad, dan Ibu Napsiah serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada suami saya Achmad Fadhly yang selalu memberikan support.
8. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Rahima dan Sunny
9. Seluruh teman-teman Manajemen SI FEB UMB angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu.



Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 18 Januari 2018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Adhis Djiwanti