

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Melalui berbagai data yang tersedia dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa mengenai Kualitas Pelayanan, Promosi, dan Keunggulan Kompetitif Terhadap Intensitas Kunjungan Kembali Wisatawan. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, dan Keunggulan Kompetitif Terhadap Minat Berkunjung Kembali Wisatawan di Taman Mini Indonesia Indah”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Zulfitri MP., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho., MM., IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,Si., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Jajaran Program studi manajemen S1, Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku kaprodi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., dan Ibu Ryani Diyan Parashakti, SE., MM selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.
4. Terima kasih kepada kedua orang tua saya tercinta serta adik dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi, pengertiannya dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis bisa mencapai pendidikan hingga saat ini.

5. Teman dan Sahabat Ormawa FEB khususnya HMJ Manajemen S1 Periode 2016-2017, Badan Eksekutif Mahasiswa Periode 2016-2017, dan Dewan Perwakilan Mahasiswa Periode 2016-2017. Sudah mampu memberikan pengalaman berharga dalam berorganisasi yang baik selama saya berada di dalam Ormawa Badan Eksekutif Mahasiswa Periode 2016-2017.
6. Teman dan Sahabat “Kafe Nikmat” Ahmad Aqil H Lubis, Trinando Pratikto, Panji Prasetyo, Fachrudin Dwi Mukti, Dede Afriani dan seluruh mahasiswa manajemen S1 angkatan 2013 sampai angkatan 2016 yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
7. Sahabat dan teman “Kupu-Kupu Malam” Affan Arisga, Jaka Saputra, Yosi Oktaviana, Dayu Agrah, dan Jelvi Royan Anjani. Terima kasih sudah memberikan semangat, motivasi, doa serta memberikan banyak pengalaman berharga, semangat selalu semoga kita sukses bersama dan kita selalu dalam lindungan Allah SWT.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.

Penulis Menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 14 Maret 2018

Hormat Saya

Adnan Jaelani