

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
A. KAJIAN PUSTAKA.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Tujuan Sumber Daya Manusia	16

2. Kecerdasan Emosional	17
a. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	17
b. Unsur – Unsur Kecerdasan Emosional	17
c. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional.....	20
3. Pendidikan	21
a. Pengertian Pendidikan	21
b. Fungsi Pendidikan.....	21
c. Pengklasifikasian Pendidikan dan Tingkat Pendidikan	22
4. Kinerja Karyawan.....	23
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
b. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
c. Dimensi Kinerja Karyawan	25
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Rerangka Konseptual dan Hipotesis	32
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi Operasional Variabel.....	36
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasional Variabel	37
D. Skala Pengukuran.....	39

E.	Populasi dan Sampel Penelitian	40
1.	Populasi Penelitian	40
2.	Sampel Penelitian	40
F.	Teknik Pengumpulan Data	41
G.	Metode Analisis Data	41
1.	Uji Validitas.....	41
2.	Uji Reliabilitas.....	43
3.	Uji Asumsi Klasik	44
a.	Uji Normalitas.....	44
b.	Uji Multikolonieritas.....	45
c.	Uji Heterokedastisitas	45
H.	Analisis Regresi Linier Berganda	46
I.	Uji Hipotesis	47
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
2.	Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji T)	48
3.	Uji Signifikansi Hipotesis Ketepatan Model (Uji Statistik F)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
2.	Karakteristik Responden.....	51
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	52
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53

d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
1. Kecerdasan Emosional	57
2. Tingkat Pendidikan.....	58
3. Kinerja Karyawan.....	60
C. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Hasil Uji Validitas Variabel	62
a. Kecerdasan Emosional.....	63
b. Tingkat Pendidikan	64
c. Kinerja Karyawan	65
2. Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	66
D. Hasil Uji Asumi Klasik	67
1. Histogram, Normal P-Plot, dan Uji Kolmogorov – Smirnov	67
2. Uji Multikolinearitas	68
3. Uji Heterokedastisitas.....	69
E. Hasil Uji Hipotesis	69
1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	69
2. Hasil Uji F (Simultan)	71
3. Hasil Uji T (Parsial).....	71
4. Hasil Uji R (Koefisien Determinasi)	72
F. Pembahasan Penelitian.....	73
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	73

2. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
A. Simpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79

