

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kota Tangerang Selatan”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada

hentinya. Terima kasih yang selalu mendukung, saling menyayangi dan selalu memberikan semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada teman-teman tim bimbingan skripsi Neval, Dewi, Rio, Dara, Thalia, Jaya, Intan, Dede, Dian yang selalu memberikan semangat satu sama lain hingga terjalin rasa kekeluargaan yang begitu kuat.
7. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan penulis selama kuliah Astried, Nabila, Andrian, Neval, dan Panji dari awal semester satu hingga sekarang selalu kompak, selalu menyayangi, selalu memberi motivasi dan semangat penulis dalam hal perkuliahan.
8. Kepada sahabat SMP-SMA penulis Audrey, Rinny, Neval, Desy, Geri.
9. Kepada seluruh teman-organisasi BEM-FEB khususnya divisi LITBANG, Hadyan, Molisa, Tiara periode 2016/2017.
10. Kepada Nadhila Dzikriana yang telah membantu dan menami penulis selama skripsi berlangsung
11. Para pimpinan Kantor Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tangerang Selatan khususnya divisi Humas atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan, pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya. Akhir kata

dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta. 28 Februari 2018



Muhammad Gilang Ibnu hazar

UNIVERSITAS
MERCU BUANA