

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Implementasi Metode DMAIC pada Pengendalian Kualitas *Sole Plate* di PT Kencana Gemilang”. Laporan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) dan untuk memenuhi sebagian nilai dari mata kuliah tugas akhir dalam kurikulum program studi teknik industri, fakultas teknik, Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis bermaksud untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, dan saudara-saudara penulis yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penyusunan laporan ini.
2. Ibu Zulfa Fitri Ikatrinasari, Dr., Ir., M.T. selaku ketua program studi teknik industri Universitas Mercu Buana sekaligus koordinator tugas akhir.
3. Ibu Popy Yuliarty, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan memotivasi penulis.
4. Bapak Faisol selaku staff *document control* divisi *Quality Assurance* (QA), Bapak Anas selaku kepala divisi *Die Casting*, dan Bapak Musrifin selaku kepala proyek produk setrika listrik divisi *Research and Development* (R&D) PT Kencana Gemilang, sebagaimana mereka telah membimbing penulis selama di lapangan.

Jakarta, 06 Juni 2018



Rio Firmansyah
NIM. 41614110039