

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Beban Kerja.....	19
3. Disiplin Kerja.....	22
4. Stres Kerja	30
5. Kinerja Karyawan	39
B. Penelitian Terdahulu	44
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	54
1. Waktu Penelitian	54
2. Tempat Penelitian.....	54

B.	Desain Penelitian.....	54
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	55
	1. Definisi Variabel.....	55
	2. Operasionalisasi Variabel.....	56
D.	Skala Pengukuran.....	60
E.	Populasi dan Sampel.....	61
	1. Populasi.....	61
	2. Sampel Penelitian.....	61
F.	Teknik pengumpulan data.....	62
G.	Jenis Data.....	62
H.	Metode Analisa Data.....	63
	1. Statistik Deskriptif.....	63
	2. Hasil Uji Kualitas Data.....	63
	3. Uji Asumsi Klasik.....	64
	4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
	5. Uji Hipotesis.....	68
	6. Variabel Analisis Jalur.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	75
	1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	75
	2. Karakteristik Profil Responden.....	76
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	79
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	84
	1. Hasil Uji Reliabilitas.....	84
	2. Hasil Uji Validitas.....	85
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	88
	1. Uji Normalitas.....	88
	2. Uji Multikolinieritas.....	89
	3. Uji Heteroskedastisitas.....	89
E.	Uji Hipotesis.....	90
	1. Penghitungan Sub Struktur 1.....	90

2. Penghitungan Sub Struktur 2	92
3. Penghitungan Pengaruh Langsung, Tak Langsung dan Total	95
F. Pembahasan	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107

