

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian	11
1.3. Identifikasi Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Akademis.....	12
1.5.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Kajian Teori.....	16
2.2.1 Komunikasi Organisasi.....	16
2.3 Komunikasi Internal.....	18
2.3.1 Pengertian Komunikasi Internal.....	18
2.3.2 Khalayak Komunikasi Internal.....	20
2.3.3 Pentingnya Komunikasi Internal.....	22
2.4. Public Relations.....	23
2.4.1 Pengertian Public Relations	23
2.4.2. Tujuan Public Relations	23

2.4.3	Fungsi Public Relations.....	24
2.5.	Pengelolaan	25
2.6.	Rehabilitasi Terpadu.....	25
2.7.	Disabilitas.....	28
2.8.	Klasifikasi Penyandang Disabilitas.....	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Paradigma Penelitian.....	31
3.2.	Tipe Penelitian.....	31
3.3.	Metode Penelitian.....	33
3.4.	Subjek Penelitian.....	35
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5.1.	Data Primer.....	36
3.5.2.	Data Sekunder.....	37
3.6.	Teknik Analisis Data.....	38
3.7.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1	Sejarah Pusat Rehabilitasi Kementerian Pertahanan.....	41
4.1.2	Visi Misi Pusat Rehabilitasi Kementerian Pertahanan.....	44
4.1.3	Logo Pusat Rehabilitasi Kementerian Pertahanan.....	45
4.1.4	Tugas dan Fungsi Pusat Rehabilitasi Kementerian Pertahanan.....	46
4.1.5	Struktur Organisasi Pusat Rehabilitasi Kementerian Pertahanan.....	48
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.2.1	Identifikasi Masalah (<i>Fact Finding</i>).....	50
4.2.2	Perencanaan dan Pemrograman (<i>Planning</i>).....	53
4.2.3	Bertindak dan Berkomunikasi (<i>Communicating</i>).....	58
4.2.4	Evaluasi (<i>Evaluating</i>).....	61
4.3	Pembahasan.....	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	81
5.2.1	Saran Akademis.....	81
5.2.2	Saran Praktis.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Melakukan Penelitian

Lampiran 2. Surat Persetujuan Mengadakan Penelitian

Lampiran 3. Surat Selesai Penelitian

Lampiran 4. Struktur Organisasi Pusat Rehabilitasi Kementerian Pertahanan

Lampiran 5. Pedoman Wawancara

Lampiran 6. Profil Narasumber

Lampiran 7. Hasil Transkrip Wawancara

Lampiran 8. Data Penyandang Disabilitas

Lampiran 9. Angket Evaluasi

Lampiran 10. Foto Wawancara

Lampiran 11. Foto Penyandang Disabilitas Personel Kemhan dan TNI

Lampiran 12. CV