

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Analisis Kepuasan Pelanggan Wardah Beauty House Ciledug dengan Metode
Servqual dan QFD**

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Pada Program
Sarjana Strata Satu (S1)**



Nama : Farhan Yuzevan

NIM : 41614110060

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018