

LAPORAN PENELITIAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

EVALUASI ELEMEN WAYFINDING STASIUN KERETA API PASAR SENEN BAGI PENUMPANG KERETA API



UNIVERSITAS

PENELITI:

VALENCIA WIDJAJA (NIM: 41213010033)

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI ARSITEKTUR
FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2017

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Penelitian
Evaluasi Elemen Wayfinding Stasiun Kereta Api Pasar Senen bagi Penumpang Kereta Api

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa :

1. Nama : Valencia Widjaja
2. NIM : 41213010033
3. Judul Penelitian : Evaluasi Elemen Wayfinding Stasiun Kereta Api Pasar Senen Bagi Penumpang Kereta Api


Telah menyelesaikan kegiatan dan pelaporan penelitian sebagai salah satu persyaratan kelulusan dalam mata kuliah Seminar Arsitektur di Program Studi Arsitektur Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 14 Agustus 2017

Mengesahkan,

Dosen Pembimbing

Koordinator Seminar Arsitektur


(Danto Sukmajati, ST. MSc. Ph.D)


(Ir. Joni Hardi, MT.)

MERCU BUANA

Ketua Prodi Arsitektur


(Ir. Joni Hardi, MT.)

Valencia Widjaja
41213010033

Program Studi Arsitektur – Universitas Mercu Buana | iii

Valencia Widjaja
41213010033

Program Studi Arsitektur – Universitas Mercu Buana | iii

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| Halaman Sampul..... | i |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | ii |
| Valencia Widjaja | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| Dosen Pembimbing Koordinator Seminar Arsitektur..... | iii |
| Ketua Prodi Arsitektur..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| LAMPIRAN..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| Ucapan Terima Kasih..... | x |
| PENGANTAR..... | xii |
| Bab I: PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 2 |
| 1.4. Sistematika Penulisan Proposal Penelitian..... | 2 |
| 1.5. Kerangka Pemikiran..... | 3 |
| Bab II: KAJIAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1. Tinjauan Peneliti Sejenis..... | 5 |
| 2.2. Stasiun K.A Senen..... | 7 |
| 2.3. Klasifikasi Stasiun K.A Senen..... | 10 |
| 2.3.1. Menurut Ukuran Stasiun (Sesuai UU no.23 tahun 2007)..... | 10 |
| 2.3.2. Adapun Stasiun K.A Senen termasuk dalam Letaknya Jaring – Jaring Kereta Api..... | 10 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.3. Adapun Stasiun K.A Senen termasuk dalam Bentuknya | 10 |
| 2.4. Sirkulasi Penumpang di Stasiun K.A Senen | 11 |
| 2.5. Sirkulasi Stasiun K.A | 13 |
| 2.5.1. Standar Sirkulasi pada Stasiun K.A | 13 |
| 2.5.2. Media Sirkulasi pada Stasiun K.A | 16 |
| 2.5.3. Pola Pergerakan Pengunjung pada Stasiun K.A | 18 |
| 2.6. Wayfinding | 19 |
| 2.6.1. Performa Wayfinding | 23 |
| 2.6.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Performa Wayfinding | 24 |
| 2.6.3. Karakter Fisik Yang Mempengaruhi Wayfinding | 25 |
| 2.7. Kesimpulan Tinjauan Pustaka | 41 |
| Bab III: METODE PENELITIAN | 48 |
| 3.1. Pendekatan Metode Penelitian | 48 |
| 3.2. Pengukuran Lapangan | 49 |
| 3.2.1. Instrumen Pengukuran | 50 |
| 3.3. Kuisisioner | 51 |
| 3.3.1. Populasi dan Sample | 51 |
| 3.3.2. Instrumen Kuisisioner | 52 |
| 3.3.3. Waktu Pembagian Kuisisioner | 53 |
| 3.3.4. Lokasi Penyebaran Kuisisioner | 54 |
| 3.4. Pengolahan Data Hasil Kuisisioner | 54 |
| 3.5. Penggabungan Hasil Pengukuran dengan Hasil Kuisisioner | 55 |
| BAB IV: HASIL DAN ANALISA DATA | 57 |
| 4.1. Pengumpulan dan Pengolahan Data | 57 |
| 4.1.1. Observasi | 57 |
| 4.1.2. Kuisisioner | 57 |
| 4.2. Hasil Observasi | 57 |
| 4.3. Hasil Kuisisioner | 64 |
| 4.3.1. Profil Responden | 64 |
| 4.3.2. Kenyamanan Wayfinding | 66 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3.3. Pengaruh Kelompok Usia Terhadap Kenyamanan Wayfinding | 69 |
| 4.3.4. Pengaruh Kelompok Jarak Tujuan Terhadap Kenyamanan Wayfinding | 69 |
| 4.3.6. Pengaruh Kelompok Status Pekerjaan Responden Terhadap Kenyamanan Wayfinding | 70 |
| 4.4. Kesimpulan Analisis Data | 71 |
| BAB V: KESIMPULAN DAN REKOMENDASI | 73 |
| 5.1. Kesimpulan | 73 |
| 5.2. Rekomendasi | 74 |
| Daftar Pustaka | 77 |

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Seminar Arsitektur 77
- Lampiran 2. Master Plan Pasar Senen
- Lampiran 3. Site Plan Stasiun Pasar Senen
- Lampiran 4. Denah Stasiun Pasar Senen
- Lampiran 5. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 6. Tabel Hasil Kuisisioner



DAFTAR GAMBAR

BAB I

| | |
|--|-----------|
| <i>Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian</i> | <i>15</i> |
|--|-----------|

BAB II

| | |
|--|-----------|
| <i>Gambar 2.1. Sirkulasi Penumpang Stasiun K.A Senen</i> | <i>19</i> |
| <i>Gambar 2.2. Sirkulasi Penumpang Stasiun K.A Senen Jarak Jauh-Dekat</i> | <i>21</i> |
| <i>Gambar 2.3. Standar Sirkulasi Penumpang pada Stasiun K.A</i> | <i>22</i> |
| <i>Gambar 2.4. Standar Sirkulasi Ruang Tunggu pada Stasiun K.A</i> | <i>22</i> |
| <i>Gambar 2.5. Hubungan Ruang pada Stasiun K.A</i> | <i>23</i> |
| <i>Gambar 2.6. Standar Sirkulasi pada Stasiun K.A</i> | <i>24</i> |
| <i>Gambar 2.7. Standar Sirkulasi Vertikal</i> | <i>25</i> |
| <i>Gambar 2.8. Pola Pergerakan Pengunjung pada Stasiun K.A</i> | <i>26</i> |
| <i>Gambar 2.9. Hubungan antara Wayfinding Task dengan Wayfinding Means</i> | <i>31</i> |
| <i>Gambar 2.10. Landmark berupa Plang Nama Bangunan</i> | <i>33</i> |
| <i>Gambar 2.11. Peta Lokasi</i> | <i>34</i> |
| <i>Gambar 2.12. Signage EXIT</i> | <i>36</i> |
| <i>Gambar 2.13. Macam Bentuk Signage</i> | <i>37</i> |
| <i>Gambar 2.14. Berbagai Figure-Ground dan Implikasi Warna dalam Signage</i> | <i>38</i> |
| <i>Gambar 2.15. Contoh Signage pada Koridor Stasiun</i> | <i>39</i> |
| <i>Gambar 2.16. Contoh Garis Penglihatan Signage</i> | <i>40</i> |
| <i>Gambar 2.17. Latar Belakang Signage</i> | <i>41</i> |
| <i>Gambar 2.18. Tulisan Signage</i> | <i>41</i> |
| <i>Gambar 2.19. Ketinggian pada Signage</i> | <i>42</i> |
| <i>Gambar 2.20. Tanda Arah</i> | <i>43</i> |
| <i>Gambar 2.21. Perletakan Tanda Arah</i> | <i>43</i> |
| <i>Gambar 2.22. Signage “Bukan” Eksit</i> | <i>44</i> |

| | |
|--|-----------|
| <i>Gambar 2.23. Tipe T dan Tipe F dari Persimpangan yang digunakan</i> | <i>44</i> |
| <i>Gambar 2.24. Bentuk Koridor Area Eksit</i> | <i>45</i> |
| <i>Gambar 2.25. Tinggi Ruang Koridor.....</i> | <i>46</i> |
| <i>Gambar 2.26. Kerangka Teori.....</i> | <i>48</i> |

BAB III

| | |
|--|-----------|
| <i>Gambar 3.1. Data Fisik Stasiun Pasar Senen.....</i> | <i>60</i> |
|--|-----------|

BAB V

| | |
|--|-----------|
| <i>Gambar 5.1. Rekomendasi Jarak Perletakan Papan Petunjuk yang Menempel pada Dinding.....</i> | <i>70</i> |
| <i>Gambar 5.2. Rekomendasi Perletakan Posisi Papan Petunjuk Arah.....</i> | <i>71</i> |
| <i>Gambar 5.3. Rekomendasi Perletakan Ukuran Papan Petunjuk Arah.....</i> | <i>71</i> |
| <i>Gambar 5.4. Rekomendasi Jenis Huruf.....</i> | <i>71</i> |
| <i>Gambar 5.5. Rekomendasi Jarak Antar Kalimat.....</i> | <i>72</i> |
| <i>Gambar 5.6. Rekomendasi Lebar dan Tinggi Koridor.....</i> | <i>72</i> |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

BAB II

| | |
|---|--------------|
| <i>Tabel 2.1. Nilai Intensitas Pencahayaan.....</i> | <i>46</i> |
| <i>Tabel 2.2. Standar Wayfinding</i> | <i>49-54</i> |

BAB III

| | |
|--|-----------|
| <i>Tabel 3.1. Instrumen Pengukuran.....</i> | <i>57</i> |
| <i>Tabel 3.2. Kriteria Hasil Pengukuran.....</i> | <i>57</i> |
| <i>Tabel 3.3. Instrumen Kuisisioner.....</i> | <i>60</i> |

BAB IV

| | |
|---|-----------|
| <i>Tabel 4.1. Hasil Observasi.....</i> | <i>69</i> |
| <i>Tabel 4.2. Hasil Pengukuran Profil Responden.....</i> | <i>70</i> |
| <i>Tabel 4.3. Hasil Pengukuran Kenyamanan Wayfinding.....</i> | <i>72</i> |
| <i>Tabel 4.4. Kesimpulan Hasil Persepsi Pengguna.....</i> | <i>74</i> |
| <i>Tabel 4.5. Hasil Pengaruh Kelompok Usia.....</i> | <i>74</i> |
| <i>Tabel 4.6. Hasil Pengaruh Kelompok Jarak Tujuan.....</i> | <i>75</i> |
| <i>Tabel 4.7. Hasil Pengaruh Kelompok Frekuensi Kedatangan.....</i> | <i>75</i> |
| <i>Tabel 4.8. Hasil Pengaruh Kelompok Status Pekerjaan.....</i> | <i>76</i> |

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyusun laporan penelitian ini selama kurang lebih enam bulan. Laporan penelitian yang berjudul “**Evaluasi Wayfinding Stasiun Kereta Api Pasar Senen bagi Penumpang Kereta Api**” sebagai salah satu syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Teknik Arsitektur (S1). Terwujudnya laporan penelitian ini tidak terlepas dari dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. **Allah SWT**, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan peneliti kekuatan dan perlindungan-Nya untuk menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini.
2. **Kedua Orangtua Peneliti** yaitu Bapak Bima Widjaja dan Ibu Lola Alice Juliani yang telah menyayangi dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
3. **Bapak Ir. Joni Hardi, MT.**, selaku Ketua Program Studi Teknik Arsitektur sekaligus Koordinator Seminar Arsitektur 76 yang selalu mendorong setiap mahasiswa menuju akhir dari penulisan laporan ini.
4. **Bapak Dr. Danto Sukmajati, ST., MSc.**, selaku Pembimbing Seminar Arsitektur 76 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, arahan dan motivasi kepada peneliti hingga laporan penelitian ini terselesaikan dengan baik.
5. **Seluruh Penumpang Kereta Api Stasiun Pasar Senen** yang telah membantu peneliti dalam kelancaran penelitian ini.
6. **Seluruh Rekan Mahasiswa Arsitektur 2013** teman seperjuangan yang juga memberikan semangat dalam pengerjaan laporan penelitian ini.
7. Seluruh pihak yang ikut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Peneliti hanya dapat mendoakan yang terbaik pada setiap bantuan yang telah diberikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan mohon maaf jika ada kesalahan dalam penulisan laporan penelitian ini. Kritik dan saran yang membangun peneliti hargai demi penyempurnaan penulisan serupa di masa yang akan datang. Besar harapan peneliti, semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat dan berdampak bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 03 Agustus 2017

Peneliti



PENGANTAR

Pada terminal angkutan penumpang, terdapat fungsi dan kegiatan utama. Kegiatan dan fungsi tersebut adalah kedatangan dan keberangkatan luar kota maupun dalam kota. Kegiatan dan fungsi terminal dan stasiun tersebut merupakan pelayanan besar, dari berbagai desain terminal angkutan terpadu banyaknya permasalahan yang harus diselesaikan didalam terminal angkutan. Namun penekanan pemecahan masalah yang paling diutamakan adalah prinsip penataan dan ukuran fasilitas. Pada prinsip penataan fasilitas terdapat dua masalah yang penting yang harus diselesaikan yaitu pendesainan sirkulasi penumpang dan ruang aktifitas penumpang.

Untuk mewedahi dan mendasari prinsip desain, dapat diketahui penggunaan fenomena penentuan arah *way finding* sebagai pendekatan untuk sirkulasi penumpang stasiun pada kereta api, hal ini karena *way finding* dapat mewedahi beberapa masalah dalam penentuan arah sirkulasi penumpang kereta api tersebut. Apakah wayfinding dalam petunjuk arah sudah memenuhi kenyamanan bagi penumpang kereta api? Apakah peletakkan sistem wayfinding yang berada di stasiun sudah sesuai dengan standar?