

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan penelitan	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manuasia	13
5. Pendekatan Sumber Daya Manusia	14
B. Komitmen Organisasi.....	15
1. Pengertian Komitmen Organisasi	15
2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen	16
3. Dampak Komitmen Organisasi	16
4. Faktor Penentu Komitmen Organisasi	17
5. Dimensi Komitmen Organisasi	18
C. Kepuasan Kerja.....	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja	19

2.	Teori Kepuasan Kerja.....	20
3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
4.	Dampak Kepuasan Kerja Karyawan	22
5.	Dimensi Kepuasan Kerja	23
D.	<i>Turnover Intention</i>	24
1.	Pengertian <i>turnover intention</i>	24
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	26
3.	Tanda-tanda Turnover Intention.....	26
4.	Dimensi <i>Turnover Intention</i>	28
E.	Kajian Riset Terdahulu	29
F.	Rerangka Pemikiran	34
G.	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN		38
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	38
1.	Waktu Penelitian	38
2.	Tempat Penelitian.....	38
B.	Desain Penelitian	38
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1.	Definisi Variabel	39
2.	Operasionalisasi Variabel.....	40
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	43
1.	Populasi Penelitian	43
2.	Sampel Penelitian	44
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
F.	Metode Analisis	48
1.	Analisis Deskriptif.....	49
2.	Uji Kualitas Data	49
a.	Uji Validitas	49
b.	Uji Reliabilitas.....	50
3.	Uji Asumsi Klasik	51
a.	Uji Normalitas	51

b. Uji Multikolinieritas	51
c. Uji Heteroskedastisitas	52
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	53
5. Uji Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran umum objek penelitian.....	58
1. Tempat dan Waktu Penelitian	58
a. Sejarah Singkat Perusahaan.....	58
b. Visi dan Misi Perusahaan	60
c. Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tangerang Selatan.....	61
2. Karakteristik Responden	61
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	67
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	71
1. Hasil Uji Validitas	71
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Komitmen Organisasi.....	72
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Kepuasan Kerja	73
c. Hasil Uji Validitas Terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
2. Hasil Uji Reliabilitas	74
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	76
1. Hasil Uji Normalitas.....	76
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
E. Hasil Analisis Regresisi Liner Berganda	81
F. Hasil Uji Hipotesis	83
1. Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi (R^2).....	83
2. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	84

3.	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t)	85
a.	Hasil Uji Hipotesis Komitmen Organisasi thd <i>Turnover Intention</i>	87
b.	Hasil Uji Hipotesis Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	88
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		90
A.	Simpulan	90
B.	Saran	90
1.	Bagi Perusahaan	91
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	91
DAFTAR PUSTAKA		93
DAFTAR LAMPIRAN		97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA