

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

MERCU BUANA

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11

b.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.	Beban Kerja.....	13
a.	Pengertian Beban Kerja.....	13
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	15
3.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	15
a.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	15
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
c.	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dalam Perusahaan.....	17
d.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	17
4.	Kinerja Karyawan	20
a.	Pengertian Kinerja Karyawan	20
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
c.	Faktor-faktor yang Dipengaruhi Kinerja.....	24
d.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	25
B.	Kajian Riset Terdahulu	26
C.	Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	33
B.	Desain Penelitian.....	33

C. Definisi dan Operasional Variabel	34
1. Definisi Variabel	34
2. Operasionalisasi Variabel.....	36
D. Skala Pengukuran.....	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Analisis Data	42
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	43
a. <i>Convergent Validity</i>	43
b. <i>Discriminant Validity</i>	43
c. <i>Composite Reliability</i>	44
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	44
a. Nilai R-square	45
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	45
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
B. Analisis Deskriptif	46
1. Karakteristik Responden	46
2. Deskriptif Jawaban Responden	50
C. Hasil Uji Kualitas Data	53

1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	53
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	53
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	57
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ...	59
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	60
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	60
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	61
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA 68

LAMPIRAN 70
**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**