

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the effect of workload and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employee performance. The method used in this research is descriptive method. The object of research is all employees working in PT Mandiri Finance Meruya. The sampling technique used nonprobability sampling with total sample of 33 people. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) analysis tool Smart-PLS. The results present workload significant negative effect on employee performance. Organizational Citizenship Behavior (OCB) significant positive effect on employee performance.

Keywords: Workload, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh beban kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Mandiri Finance Meruya. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 33 orang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian menunjukkan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Beban Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Karyawan.

