

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(Pada PT Mandiri Finance Meruya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**