

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Atribut Penelitian	43
Tabel 2 Koefisien Korelasi (r) Pearson	44
Tabel 3 Instrumen Penelitian Kuesioner	50
Tabel 4 Kriteria Nilai Customer Satisfaction (CSI)	55
Tabel 5 Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 6 Data Berdasarkan Usia Responden	56
Tabel 7 Data Berdasarkan Pendidikan Responden	56
Tabel 8 Data Berdasarkan Pendidikan Responden	57
Tabel 9 Hasil Uji Validasi Persepsi/Kenyataan	58
Tabel 10 Hasil Uji Validasi Harapan/Kepentingan	61
Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi/Kenyataan	63
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas Harapan/Kepentingan	64
Tabel 13 Rekap Nilai Kenyataan , Nilai Harapan dan Tingkat Kesesuaian (Tki) per atribut	65
Tabel 14 Rekap MPS & MIS	69
Tabel 15 Rekap Weight Factor/Faktor Tertimbang	70
Tabel 16 Rekap Weight Score / Skor Tertimbang	72
Tabel 17 Kriteria Nilai Customer Satisfaciton Index (CSI)	73
Tabel 18 Hasil Perhitungan Tingkat Kesesuaian Penghuni	74
Tabel 19 Hasil Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kesesuaian Kenyataan dan Harapan	76
Tabel 20 Hasil Perhitungan Customer Satisfaction Index	79