

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14

B. Lingkungan Kerja.....	16
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	17
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	18
C. Kepuasan Kerja.....	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
3. Dimensi dn Indikator Kepuasan Kerja.....	22
D. <i>Turn Over Intention</i>	22
1. Pengertian <i>Turn Over Intention</i>	22
2. Faktor-faktor Penyebab <i>Turn Over Intention</i>	23
3. Dimensi dan Indikator <i>Turn Over Intention</i>	24
E. Penelitian Terdahulu.....	25
F. Rerangka Pemikiran dan Penghubungan Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Oprasional Variabel.....	35
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasional Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran.....	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian.....	40

2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data.....	42
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	43
a. <i>Convergent Validity</i>	44
b. <i>Discriminant Validity</i>	44
c. <i>Composite Reliability</i>	44
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>inner model</i>).....	45
a. Nilai <i>R-square</i>	45
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	45
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
B. Analisis Deskriptif.....	47
1. Karakteristik Responden.....	47
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	50
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	54
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	54
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	54
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	58
c. Hasil Pengujian AVE dan Fornell Lacker Criterium.....	60
d. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan Cronbach's Alpha..	61
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis(<i>inner model</i>)	61

a. Hasil Pengujian Nilai R-Square.....	62
b. Hasil Pengujian Nilai <i>Goodness Of Fit Model</i>	62
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	72

