KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T. atas hidayah serta inayah-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Analisis Pencapaian *Key Performance Indicator* (KPI) Pada *System Application and Product* (SAP). (Studi Kasus di PT. GMF AeroAsia Tbk). Shalawat dan salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad S.A.W. yang kita harapkan syafaatnya kelak di Padang Mahsyar.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis berharap agar Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menunjang karir penulis di masa mendatang.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, M.M sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Ahmad Sutawijaya, M.Com selaku Penguji pada Seminar Proposal.
3. Dr. Dewi Nusraningrum, S.Sos, M.Si selaku Penguji pada Ujian Tesis.
4. Dr. Lien Herliani Kusumah, M.T selaku Ketua Sidang Ujian Tesis.
5. Dr. Ir. Hasmand Zusi, M.Sc dan Dudi Permana, ST, M.M, Ph.D yang telah banyak mengajarkan ilmu, pengalaman, dan keikhlasan kepada penulis.
6. Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
7. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana.
8. Seluruh dosen dan staff administrasi Program Studi Magister Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan yang tak terhingga kepada para mahasiswanya.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

9. Bapak Erwin Yulistian dan Imam Taufani selaku *mentor* penulis di PT. GMF AeroAsia Tbk.
10. Rekan-rekan ADG 24 jam dan PPC Hangar terima kasih atas bimbingan, motivasi dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Ayahanda penulis Alm. Oyo Sutisna yang senantiasa mendoakan penulis dan selalu penulis doakan. Semoga diampuni dosanya dan diterima amal ibadahnya serta ditempatkan yang terbaik dengan ridho Nya. *Al-Fatihah*
12. Khusus untuk Mamah tercinta, Tesis ini penulis hadiahkan untuk Mamah yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong dan mendoakan penulis untuk dapat menyelesaikan karya ilmiah ini serta selalu memberi dukungan dan motivasi untuk menjadi yang lebih baik. Semoga allah S.W.T. melancarkan rizkinya, memudahkan segala urusannya, dan senantiasa sehat wal 'aafiyat.
13. Aa Sandi dan Teh Santi beserta keluarga besar yang selalu mendoakan, memberikan nasihat, serta memberi motivasi kepada penulis.
14. Keluarga besar Bpk. Muchamad Ramdhan dan Ibu Marningsih yang telah banyak membantu, memotivasi dan memberi dukungan baik moril dan materiil yang tak terhingga kepada penulis dari awal kuliah hingga akhirnya bisa menyelesaikan Tesis ini. *Jazakumullahu Ahsanal Jaza'*.
15. Rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pencapaian *Key Performance Indicator* (KPI) Suku Cadang pada *System Application and Product* (SAP) di perusahaan Penerbangan.

Penulis

http://digilib.mercubuana.ac.id/