

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>ABSTRAK .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan & Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Batasan Masalah .....	7

**UNIVERSITAS**

### **MERCU BUANA**

<b>BAB II. KAJIANAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori .....	8
2.1.1 Kualitas .....	8
2.1.2 Konsep Budaya Kaizen .....	11
2.1.3 Metode PDCA .....	14
2.1.4 Delapan Langkah .....	19
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	31

## **BAB III. METODOLOGI**

3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	32
3.2 Data dan Informasi .....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4 Populasi dan sample .....	35
3.5 Teknik Analisis Data .....	35
3.6 Langkah-langkah Penelitian .....	39

## **BAB IV. HASIL DAN ANALISIS**

4.1 Data Umum Perusahaan .....	40
4.2 Identifikasi Kerusakan Mesin Fanuc .....	55
4.3 Tahapan Penelitian .....	59

## **BAB V. PEMBAHASAN**

5.1 Temuan Utama .....	86
5.2 Perbandingan dengan penelitian sebelumnya .....	92
5.3 Implikasi Industri .....	93
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	94

## **BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN**



5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	97
----------------------------	----

<b>LAMPIRAN .....</b>	100
-----------------------	-----

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	101
-----------------------------------	-----