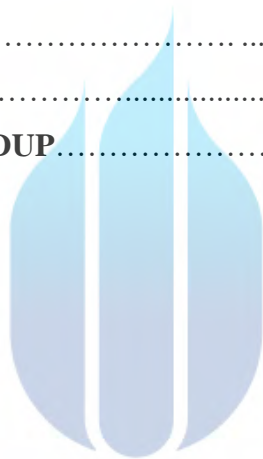


DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan, dan Batasan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Perumusan Masalah.....	7
1.2.3 Batasan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Bagi Penulis	10
1.4.2 Bagi Universitas.....	10
1.4.3 Bagi Perusahaan.....	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	11
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.1.1 Visi Misi Perusahaan.....	12
2.2 Lingkup Bidang Usaha	14
2.3 Sumber Daya	14
2.4 Tantangan Bisnis	16

2.5	Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis	17
2.5.1	Proses Produksi.....	19
2.5.2	Proses Pengolahan Kelapa Sawit.....	20
BAB III	KAJIAN PUSTAKA.....	38
3.1	Kualitas	38
3.1.1	Pengertian Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>)	44
3.2	<i>Statistical Process Control (SPC)</i>	45
3.2.1	Manfaat <i>Statistical Process Control (SPC)</i>	46
3.3	Tujuh Alat Bantu (<i>Seven Tools</i>)	49
3.3.1	<i>Check Sheet</i>	50
3.3.2	<i>Histogram</i>	50
3.3.3	<i>Flowchart</i>	51
3.3.4	<i>Scatter Diagram</i>	53
3.3.5	<i>Pareto Diagram</i>	55
3.3.6	<i>Cause & Effect Diagram</i>	56
3.3.7	<i>Control Chart</i>	58
3.4	Tahap Usulan Perbaikan	62
3.5	Penelitian Terdahulu.....	63
3.6	Kerangka Pemikiran	72
BAB IV	METODE PENELITIAN.....	73
4.1	Jenis Desain Penelitian	73
4.2	Variabel Oprasional.....	73
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	74
4.4	Jenis dan Sumber Data	75
4.5	Teknik Pengumpulan Data	76
4.6	Teknik Analisa Data	77
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
5.1	Hasil Penelitian	82
5.1.1	Analisis Diagram Sebab Akibat.....	82
5.1.2	Analisis Peta Kendali	86
5.1.3	Usulan Perbaikan	96
5.1.4	Hasil Implementasi	108

5.2 Pembahasan.....	117
5.2.1 Akar Permasalahan Penyebab Cacat Produk.....	117
5.2.2 Usulan Perbaikan Pengendalian Kualitas CPO	118
5.2.3 Proses Kontrol Untuk Mencapai Standar SNI.....	119
5.2.4 Perbandingan Penelitian Terdahulu	119
5.2.5 Implikasi Manajerial	120
5.2.6 Keterbatasan Penelitian	121
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
6.1 Kesimpulan.....	122
6.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	144



UNIVERSITAS
MERCU BUANA