



**ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUKSI
MINYAK KELAPA SAWIT (*CRUDE PALM OIL*)
MENGGUNAKAN METODE SPC**

(Studi Kasus Di PT BPG, Kalimantan Timur)



PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017



**ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUKSI
MINYAK KELAPA SAWIT (*CRUDE PALM OIL*)
MENGGUNAKAN METODE SPC**

(Studi Kasus Di PT BPG, Kalimantan Timur)

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
WAHYU EFENDI
55115120167

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**