

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan di Unit Pelaksana PTSP Kota Administrasi Jakarta Barat Menggunakan Metode *Fuzzy-ServQual* dan *Fuzzy-QFD*

Nama : Dwi Rahmawati

NIM : 55315120028

Program : Pascasarjana – Program Studi Magister Teknik Industri

Tanggal : 9 April 2018

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Hernadewita, ST., M.Si.)

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Direktur

Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi

Magister Teknik Industri



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Sawarni Hasibuan, MT.)