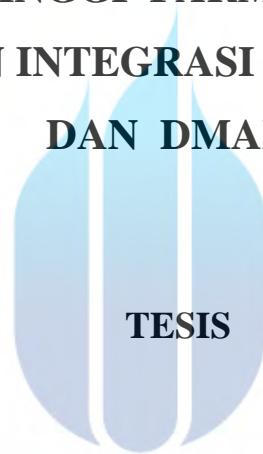




**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
PENDIDIKAN TINGGI FARMASI DI INDONESIA
MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE SERVQUAL
DAN DMAIC**



UNIVERSITAS
HADY SOFYAN
MERCU BUANA
55315110053

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**