

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Pelanggan Lembaga Bimbingan Belajar Ganesha Operation
Cabang Serang Banten

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Suriya Abdi

NIM : 55114120326

Program : Magister Manajemen, Konsentrasi Pemasaran

Tanggal : 23 April 2018

Mengesahkan

Pembimbing Utama

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

(Dr. Yolanda Masnita S, MM.)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana Ketua

Program Study Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati M.Si)