



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR
GANESHA OPERATION CABANG SERANG BANTEN**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Oleh

SURIYA ABDI

55114120326

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2018**