

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Status Akreditasi Program Studi pada STTMM.....	4
Tabel 1.2 Hasil Assesmen Lapangan Assesor BAN-PT .....	5
Tabel 2.1 Butir Penilaian Standar Akreditasi Program Studi .....	14
Tabel 2.2 Pelanggan Institusi Pendidikan Tinggi .....	23
Tabel 2.3 Simbol <i>House of Quality</i> .....	34
Tabel 2.4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 2.4 State of the Art Penelitian .....	40
Tabel 2.1 Definisi Operasional Penelitian .....	44
Tabel 4.1 Hasil Penilaian Butir Borang Akreditasi Program Studi .....	51
Tabel 4.2 Prioritas Perbaikan Butir Borang Akreditasi .....	60
Tabel 4.3 Tingkat Kepentingan Butir Borang Akreditasi .....	61
Tabel 4.4 Nilai Target dan Kinerja Butir Borang Akreditasi.....	62
Tabel 4.5 Rasio Perbaikan Butir Borang Akreditasi.....	64
Tabel 4.6 Titik Jual ( <i>sales point</i> ) Butir Borang Akreditasi.....	65
Tabel 4.7 Bobot Atribut Butir Borang Akreditasi.....	66
Tabel 4.8 Normalisasi Bobot Atribut Butir Borang Akreditasi .....	67
Tabel 4.9 Benchmarking .....	69
Tabel 4.10 Respon Teknik ( <i>Technial Response</i> ).....	70
Tabel 4.11 Hubungan Butir Borang Akreditasi dengan Respon Teknik .....	71
Tabel 4.12 Nilai Kepentingan Absolut Respon Teknik .....	75
Tabel 4.13 Kepentingan Relatif Respon Teknik .....	76
Tabel 4.14 Normalisasi Bobot Respon Teknik .....	77
Tabel 4.15 Kebutuhan Proses ( <i>Process Requirement</i> ).....	79
Tabel 4.16 Hubungan Respon Teknik dengan Kebutuhan Proses .....	80
Tabel 4.17 Nilai Kepentingan Absolut Kebutuhan Proses.....	82
Tabel 4.18 Nilai Kepentingan Relatif Kebutuhan Proses .....	83
Tabel 5.1 Respon Teknik dan Kebutuhan Proses.....	90

Tabel 5.2 Perbedaan Metode dan Objek Penelitian QFD terdahulu dengan Penelitian ini .....	92
Tabel 5.3 Perbedaan Metode dan Objek Penelitian QFD terdahulu dengan Penelitian ini .....	92
Tabel 5.4 Perbedaan Metode dan Objek Penelitian QFD terdahulu dengan Penelitian ini .....	93
Tabel 5.5 Perbedaan Metode dan Objek Penelitian QFD terdahulu dengan Penelitian ini .....	93

