KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Tuhan YME atas karunia dan rahmat dan bimbingan yang telah dilimpahkan Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan-persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa baik dalam penulisan hingga penyelesaian tesis ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada:

- Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 2. Prof. Said Djamaluddin, SE, MM, Ph.D selaku dosen pembimbing utama yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya tesis ini.
- 3. Bapak dan Ibu dosen pengajar Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
- Segenap staff administrasi Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana atas bantuan administratif yang telah diberikan.
- Perpustakaan MM Universitas Mercu Buana atas masukan dan bantuan dalam pengumpulan data.
- 6. Istri (Mira Haina Aznal), Anak (Muhammad Asraf Yusuf), Ibu (Wahidah L, Spd), Bapak (Asnawi), Ibu Mertua (Tati), Bapak Mertua (Aznal Raiz) tercinta yang telah memberikan segala cinta dan perhatiannya yang

begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan cita-cita dan memenuhi harapan keluarga.

7. Teman-teman kuliah MM Mercu Buana angkatan 26 kelas 401 yang telah memberikan sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama menjadi mahasiswa di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan YME berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

