

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
1.4. Asumsi Dan Pembatasan Masalah	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Kajian Teori	8
2.1.1. Pengertian Produktivitas	8
2.1.2. Pengukuran Produktivitas	10
2.1.3. Konsep Produktivitas	15
2.1.4. Metode Pokok Pengukuran Produktivitas	18
2.1.5. Rancangan Matrixs <i>Objective matrixs (OMAX)</i>	21
2.1.6. <i>Fishbone Diagram</i>	26
2.1.7. Pengertian 5 W+1 H	28
2.2. <i>Matrix State Of The Art</i>	29
2.3. Penelitian Terdahulu	30
2.4. Kerangka Pemikiran	34

BAB III METODOLOGI	35
3.1. Jenis Dan Desain Penelitian	35
3.2. Data dan Informasi	35
3.2.1. Variabel Penelitian	36
3.2.2. Definisi Konsep	37
3.2.3. Definisi Operasional	37
3.3. Teknik Pengumpulan Data	38
3.4. Populasi Dan Sampel	39
3.4.1. Populasi	39
3.4.2. Sampel	39
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel	39
3.5. Teknik Analisis Data	40
3.5.1. Pengujian Reliabilitas	40
3.5.2. Pengujian Validitas	41
3.5.3. <i>Focus Group Discussion</i>	41
3.5.4. Penentuan bobot rasio dengan <i>Analisis Hierarky</i> <i>Process (AHP)</i>	42
3.5.5. Metode <i>Objective Matrix</i>	42
3.6. Analisis Peningkatan Produktivitas	44
3.7. Langkah-Langkah Penelitian.....	45
BAB IV. HASIL DAN ANALISIS	46
4.1. Pengumpulan Data Dan Analisis	46
4.1.1. Sejarah Perusahaan	46
4.1.2. Filosofi Perusahaan	48
4.1.3. Tata Letak Dan Fasilitas	48
4.1.4. Waktu Dan Pembagian Kerja	49
4.2. Pengumpulan Data	49
4.2.1. Peta Proses Operasi (PPO)	50
4.2.2. Data-data Penelitian	51
4.3. Hasil Pengolahan Data Dan Analisis	58
4.3.1. Rasio <i>Performance</i>	59
4.3.2. Hasil Kuesioner Responden	62

4.3.3. Hasil Pengujian Reliabilitas	62
4.3.4. Kuesioner Responden Uji Validitas	63
4.3.5. Hasil Uji Validitas	64
4.3.6. <i>Focus Group Discussion (FGD)</i>	66
4.3.7. Perhitungan Nilai Bobot	66
4.3.8. Menentukan Skor dan Skala	69
BAB V. PEMBAHASAN	81
5.1. Pengukuran produktivitas	81
5.2. Temuan Utama	86
5.2.1. Analisis Pengukuran Produktivitas OMAX	88
5.2.2. Penurunan produktivitas dengan diagram sebab akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	89
5.2.3. Penyelesaian masalah pada produktivitas menggunakan 5W+1H	90
5.2.4. Perbaikan Meningkatkan Efisiensi, Efektivitas Produksi.....	93
5.3. Implikasi Industri	98
5.4. Keterbatasan Penelitian	100
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	131