

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Batasan Masalah.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Kualitas.....	9
2.1.2 Jaminan Kualitas.....	14
2.1.3 Manajemen.....	15
2.1.4 <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	18
2.1.5 ISO 9001:2015.....	21
2.2 Proyek Konstruksi.....	32
2.2.1 Industri Konstruksi.....	34
2.2.2 Kendala Proyek.....	34
2.2.3 Manajemen Biaya.....	37
2.3 Analisis Regresi dan Korelasi.....	38

2.3.1	Regresi.....	38
2.3.2	Korelasi Dan Regresi Berganda.....	40
2.4	Penelitian Sejenis.....	41
2.5	Kerangka Pemikiran.....	43
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI.....</b>	<b>46</b>
3.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	46
3.2	Data dan Informasi.....	48
3.3	Teknik Pengumpulan Sampel.....	49
3.4	Populasi dan Sampel.....	50
3.5	Identifikasi Variabel Penelitian.....	51
3.6	Definisi Operasional.....	51
3.7	Hipotesis Penelitian.....	57
3.8	Langkah-Langkah Penelitian.....	59
<b>BAB IV</b>	<b>DATA DAN ANALISA.....</b>	<b>71</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	71
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	73
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	73
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	77
4.3	Pengolahan Data.....	78
4.3.1	Penilaian Responden Terhadap Indikator-indikator Penelitian.....	78
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	84
4.3.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	90
4.3.4	Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	95
<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>98</b>
5.1	Temuan Utama.....	98
5.2	Kajian Dengan Penelitian Sebelumnya.....	108
5.3	Implikasi Industri.....	110
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	112
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>113</b>
6.1	Kesimpulan.....	113
6.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	114

DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	119
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	130



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA