

# DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.2.3 Batasan Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	11

## BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah dan Struktur Perusahaan.....	13
2.2 Filosofi Perusahaan.....	14
2.3 Lingkup Bidang Usaha.....	15
2.4 Sumber Daya.....	15
2.4.1 Sumber Daya Keuangan.....	16
2.4.2 Sumber Daya Manusia.....	16
2.5 Tantangan Bisnis .....	17
2.6 Proses/ Kegiatan Fungsi Bisnis Perusahaan.....	18

## BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1 Teori.....	19
3.1.1 Pengembangan Karir.....	19
3.1.1.1 Tujuan Pengembangan Karir.....	22
3.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi pengembangan karir.....	23
3.1.1.3 Komponen-komponen pengembangan karir.....	26
3.1.2 Kompensasi.....	28
3.1.2.1 Definisi Kompensasi.....	28

3.1.2.2 Tujuan Kompensasi.....	29
3.1.2.3 Komponen – Komponen Kompensasi.....	33
3.2.2.4 Dimensi Kompensasi.....	35
3.1.3 Lingkungan Kerja.....	36
3.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	37
3.1.3.2 Faktor – faktor Lingkungan Kerja.....	39
3.1.4 <i>Turnover Intention</i> (Niat Untuk Pindah).....	40
3.1.4.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	41
3.1.4.2 Aspek – aspek <i>Turnover Intention</i> .....	43
3.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Intensi <i>Turnover</i> ....	45
3.2 Penelitian Terdahulu.....	47
3.3 Kerangka Pemikiran.....	48
3.4 Hipotesis.....	49

#### **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1 Jenis/Desain Penelitian.....	51
4.2 Variabel Penelitian.....	51
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	52
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	55
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
4.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
4.6.1 Populasi.....	57
4.6.2 Sampel.....	57
4.7 Metode Analisis Data.....	57
4.7.1 Analisis Deskriptif.....	57
4.7.1.1 Deskripsi Data Responden.....	58
4.7.1.2 Variabel Penelitian.....	58
4.7.2 Analisis Inferensial.....	58
4.7.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	58
4.7.4 Teknik Analisis Data.....	59
4.7.5 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	74

#### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1 Gambaran Umum Responden.....	77
5.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
5.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	78
5.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
5.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	79
5.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80
5.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	81
5.2.1 Uji Instrumen Pengembangan Karir.....	81
5.2.2 Uji Instrumen Kompensasi.....	82
5.2.3 Uji Instrumen Lingkungan Kerja.....	83
5.2.4 Uji Instrumen <i>Turnover Intention</i> .....	83
5.3 Uji Asumsi Klasik.....	84

5.3.1 Uji Normalitas.....	85
5.3.2 Uji Multikolinieritas.....	86
5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	87
5.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	87
5.4.1 Analisis Variabel Pengembangan Karir.....	88
5.4.2 Analisis Variabel Kompensasi.....	89
5.4.3 Analisis Lingkungan Kerja.....	90
5.4.4 Analisis Turnover Intention.....	91
5.5 Hasil Pengujian Koefisien Korelasi (r).....	92
5.5.1 Korelasi Pengembangan Karir dengan Turnover Intention.....	92
5.5.2 Korelasi Kompensasi dengan Turnover Intention.....	93
5.5.3 Korelasi Lingkungan Kerja dengan Turnover Intention.....	93
5.6 Koefisien Regresi.....	94
5.6.1 Analisis Reg.....	94
5.6.2 Regresi Linier Berganda.....	95
5.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	96
5.6.4 Hasil Uji Hipotesis.....	96
5.6.4.1 Uji t (Uji Parsial).....	96
5.6.4.2 Hasil Uji Simultan.....	98
5.7 Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	98
5.8 Pembahasan.....	100
5.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention.....	100
5.8.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Turnover Intention.....	101
5.8.3 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Turnover Intention.....	102
5.8.4 Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention.....	103
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan.....	105
6.2 Saran.....	105
6.2.1 Saran Implikasi Manajerial.....	105
6.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala Pendapatan Karyawan.....	7
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	53
Tabel 4.2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4.3 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	76
Tabel 4.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	76
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Respon Berdasarkan Pendidikan.....	79
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan.....	79
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80
Tabel 5.6 Validitas dan Reliabilitas Butir Pernyataan Pengembangan Karir.....	81
Tabel 5.7 Validitas dan Reliabilitas Butir Pernyataan Kompensasi.....	82
Tabel 5.8 Validitas dan Reliabilitas Butir Pernyataan Lingkungan Kerja.....	83
Tabel 5.9 Validitas dan Reliabilitas Butir Pernyataan Turnover Intention.....	84
Tabel 5.10 Uji Multikolinieritas.....	86
Tabel 5.11 Analisis Variabel Pengembangan Karir (X1).....	88
Tabel 5.12 Analisis Variabel Kompensasi.....	89
Tabel 5.13 Analisis Lingkungan Kerja.....	90
Tabel 5.14 Analisis Turnover Intention.....	91
Tabel 5.15 Rangkuman Nilai Variabel Penelitian.....	91
Tabel 5.16 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	92
Tabel 5.17 Korelasi Pengembangan Karir dengan Turnover Intention.....	92
Tabel 5.18 Korelasi Kompensasi dengan Turnover Intention.....	93
Tabel 5.19 Korelasi Lingkungan Kerja dengan Turnover Intention.....	94
Tabel 5.20 Pengaruh Pengembangan karir, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan di PT Yakult Indonesia Persada.....	94
Tabel 5.21 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	99

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah <i>Turnover</i> Periode 2009-2015.....	3
Gambar 1.2 <i>Reason Resign</i> Karyawan Tahun 2009-2015.....	4
Gambar 1.3 Hasil Survey Karyawan Dept MCC- PT YIP.....	5
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	14
Gambar 2.2 Shirotaisme.....	15
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 5.1 Uji Normalitas Data.....	85
Gambar 5.2 Normal P-P Plot.....	86
Gambar 5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	87

