

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERNGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah .....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	8
2.1 Kajian Teori .....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran .....	28
2.4 Hipotesa.....	30
BAB III. METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Variabel Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	37

3.4 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data .....	41
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Hasil Penelitian Survey.....	44
4.1.2 Hasil Penelitian Studi Lapangan .....	62
4.2 Pembahasan .....	91
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN.....	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	159

