

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Keluhan Peserta JKN-KIS KC Tigaraksa Januari – Mei 2017	5
1.2	Responden peserta PBPU JKN-KIS KC Tigaraksa	8
1.3	Faktor Harga	9
1.4	Faktor Kualitas Produk	9
1.5	Faktor Kualitas Pelayanan	10
1.6	Faktor Emosi	11
1.7	Faktor Biaya	11
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Variabel Operasional.....	51
3.2	Korelasi antar dimensi	65
3.3	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefesien Korelasi	66
4.1	Jenis Kelamin Responden	82
4.2	Usia Responden	83
4.3	Pendidikan Terakhir Responden	84
4.4	Pendapatan Per Bulan Responden.....	84
4.5	Deskripsi Harga	85
4.6	Kualitas Produk.....	86
4.7	Kualitas Pelayanan.....	87
4.8	Kepuasan Pelanggan	89
4.9	Uji Validitas Harga	90
4.10	Kualitas Produk.....	91
4.11	Kualitas Pelayanan.....	92
4.12	Kepuasan Pelanggan	93
4.13	Hasil Uji Reliabilitas.....	94
4.14	Korelasi Antar Dimensi	95
4.15	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	96
4.16	Uji Kolmogorov – Smirnov	99
4.17	Uji Multikolinearitas.....	100
4.18	Uji Regresi Linear Berganda.....	101
4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi	103
4.20	Hasil Uji t (Parsial)	103
4.21	Hasil Uji F (Simultan).....	104