

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT serta atas segala rahmat dan karunia – Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tigaraksa.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT, karena atas berkat rahmat dan kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
2. Ibu dan Bapak yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tesis ini dari awal hingga selesai.
3. Keluarga besar Mbah Soedarno dan Mbah Koesman Raim yang juga selalu mendoakan dan menyemangati penulis.
4. Prof. Dr. Djumarno, MBA sebagai Dosen Pembimbing penulis yang selalu membimbing dengan baik.

5. Seluruh Dosen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang pernah menjadi pengajar di kelas penulis yang sudah memberikan ilmu dan pengalamannya yang sangat bermanfaat untuk penulis.
6. Teman – teman mahasiswa Program Pasca Sarjana yang juga memberikan masukan, ilmu dan pengalaman kepada penulis.
7. Teman – teman alumni SDN Karawaci Baru 3, Ulfah, Ines, Fachry, Audita, Nadya, Adron, Ira, Yudit.
8. Teman – teman SMP dan SMA penulis, Dicki, Wira, Paco, C-Poet, Fauzi, Agi, Rafli, Alam, Vick, dan Adi.
9. Teman – teman BPJS Kesehatan KCU Tangerang dan KC Tigaraksa yang selalu menyemangati penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.

Akhirnya penulis mengucapkan rasa syukur yang banyak atas selesainya Tesis ini dan kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam kepusan peserta PBPU JKN-KIS di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tigaraksa.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

Angga R Yuwardana