

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tigaraksa

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Angga. R. Yuwardana

NIM : 55114120116

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 2 Juni 2018

Mengesahkan

Pembimbing



(Prof. Dr. Djumarno, MBA)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)