



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PESERTA PEKERJA BUKAN PENERIMA  
UPAH (PBP) BPJS KESEHATAN KANTOR  
CABANG TIGARAKSA**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

**ANGGA R YUWARDANA  
55114120116**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN  
2018**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PESERTA PEKERJA BUKAN PENERIMA  
UPAH (PBPU) BPJS KESEHATAN KANTOR  
CABANG TIGARAKSA**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**Disusun Oleh :**

**ANGGA R YUWARDANA  
55114120116**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN  
2018**