

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
IPENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasaan Masalah.....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Perumusan Masalah.....	9
1.2.3. Batasan Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11

1.4.1. Manfaat Penelitian.....	11
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	11

II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Management Asset.....	13
2.1.1 Pengertian Management Asset	13
2.1.2 Siklus Management Asset	14
2.2. Definisi Sistem Pendukung Keputusan (SPK)	15
2.2.1 Karakteristik dan Kapabilitas SPK	16
2.2.2 Komponen Sistem Pendukung Keputusan	18
2.2.3 Fase-fase Sistem Pendukung Keputusan	20
2.2.4 Jenis Pengambilan Keputusan.....	21
2.2.5 Proses Pengambilan Keputusan.....	22
2.2.6 Keputusan Pembelian.....	23
2.3. Metode AHP.....	28
2.3.1 Prinsip Kerja AHP.....	30
2.3.1 Langkah Metode AHP.....	31
2.4. Metode TOPSIS.....	34
2.5. Penelitian Terdahulu.....	39
2.6. Kerangka Pemikiran.....	46

III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	47
3.2. Variable Penelitian & Definisi Operasional, Jenis & Sumber Data	48
3.2.1. Variabel Penelitian & Definisi Operasional	48
3.2.2. Jenis Data	50
3.2.3. Sumber Data	50
3.3. Teknik Pengumpulan Data	51
3.4. Populasi dan Sample	52
3.5. Teknik Analisa Data dan Metode Logika <i>Fuzzy</i> (FMADM).....	55
3.5.1. Teknik Analisa Data.....	55
3.5.2. Metode Logika <i>Fuzzy</i> (FMADM)	58

IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	62
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	62
4.1.2. Lingkup & Bidang Usaha.....	64
4.1.3. Sumber Daya	66
4.1.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	67
4.1.5. Proses Bisnis di Perusahaan	68
4.2. Hasil Penelitian.....	68
4.3. Pembahasan Penelitian	88
4.3.1. Pembahasan AHP	88

4.3.2. Pembahasan TOPSIS	91
4.3.3. Implikasi Manjerial	92
4.3.4. Keterbatasan Penelitian	92
V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	175

