

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatnya akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi serta tesis ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pascasarjana dengan gelar Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus kepada :

1. Keluarga Besar Indra Usdriansyah, ayah dan ibu yang telah memberikan dukungan moral dan materil selama ini
2. Bapak Dr. Suharno Pawirosumarto,MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Farida Elmi, MM Penguji pada Seminar Proposal, selaku penguji pada Seminar Tesis yang telah memberikan saran perbaikan bagi penulis
4. Prof, Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana yang telah mendukung proses dan pengesahan tesis ini
5. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah mendukung proses dan pengesahan tesis ini.
6. Seluruh Dosen Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikanMagister Manajemen Universitas Mercu Buana
7. Seluruh karyawan/karyawati Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bantuan dan pelayanan demi kelancaran proses belajar mengajar di Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan proses penyelesaian tesis ini.

8. Rekan-rekan Angkatan 26 Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus B Menteng Jakarta
9. Pimpinan dan rekan-rekan di PT. Aplus Pacific yang telah membantu dalam penelitian ini atas kesediannya sebagai responden maupun memberikan dukungan dalam penelitiannya selama ini.
10. Ananda Devi Nurul Fianti, SE yang telah memberikan doa, dukungan dan bantuannya selama ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun untuk penyempurnaan tesis ini dan semoga dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 14 Juli 2017



UNIVERSITAS  
**Audi Erwisnyah**  
MERCU BUANA