

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan Manfaar Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	12
2. Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>)	13
3. Kesadaran Wajib Pajak	14
4. Sistem Administrasi Perpajakan	15
a. Struktur Organisasi	16
b. <i>Business Process</i> dan Teknologi Informasi dan Komunikasi	17
c. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
d. <i>Good Governace</i>	20
5. Kepatuhan Wajib Pajak	21
6. Penelitian Terdahulu	22

B. Rerangka Pemikiran.....	29
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
2. Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
3. Pengaruh <i>Business Process</i> dan Teknologi Informasi dan Komunikasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
4. Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
5. Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
C. Hipotesis Penelitian	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	35
1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	35
2. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	35
3. Operasionalisasi Variabel.....	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Metode Analisis Data.....	42
1. Statistik Deskriptif	42
2. Uji Kualitas Data	42
a. Uji Validitas Data	43
b. Uji Reliabilitas Data.....	43
3. Uji Asumsi Klasik	43
a. Uji Normalitas	44
b. Uji Multikolinieritas	44
c. Uji Heteroskedastisitas	44
4. Uji Hipotesis	45
a. Uji Koefisien Determinasi	45
b. Uji F (Pengujian secara bersama)	45
c. Uji T (Pengujian secara Parsial)	46
d. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengumpulan Data	48
1. Karakteristik Responden	50
a. Deskripsi Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
b. Deskripsi Reponden Berdasarkan Usia	50
c. Deskripsi Reponden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	51
d. Deskripsi Reponden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	52
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
C. Hasil Uji Kualitas Data	56
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	56
a. Validitas dan Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X1) ..	57
b. Validitas dan Reliabilitas Struktur Organisasi (X2)	58
c. Validitas dan Reliabilitas <i>Business Process</i> dan Teknologi Informasi dan Komunikasi (X3)	59
d. Validitas dan Reliabilitas Manajemen Sumber Daya Manusia (X4)	60
e. Validitas dan Reliabilitas <i>Good Governance</i> (X5)	61
f. Validitas dan Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) ...	62
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Hasil Uji Normalitas	63
2. Hasil Uji Multikolinieritas	65
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
E. Hasil Uji Hipotesis.....	68
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	69
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	71
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	73
F. Pembahasan	76

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	80
B. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA	83
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	88
-----------------------	-----------