

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak dan sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kota Tangerang yang terdiri dari enam kecamatan yaitu Benda, Karawaci, Cibodas, Jatiuwung, Periuk dan Neglasari, digunakan sebagai tempat penelitian dengan memilih Wajib Pajak Orang Pribadi sebagai objek penelitian. Sampel yang digunakan adalah 100 reponden dengan teknik *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan *software* SPSS versi 23.00.

Berdasarkan hasil analisis dapat diambil kesimpulan bahwa variabel kesadaran wajib pajak dan struktur organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variabel *business process* dan teknologi informasi dan komunikasi, manajemen sumber daya manusia, dan *good governance* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: kesadaran wajib pajak, sistem administrasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of taxpayers' awareness and tax administration system on personal taxpayer compliance. Tangerang City consisting of six sub-districts namely Benda, Karawaci, Cibodas, Jatiuwung, Periuk and Neglasari, is used as a research place by selecting individual taxpayer as the object of research. The sample used is 100 respondents with simple random sampling technique. data collection techniques were conducted by using questionnaires. This study used multiple linear regression analysis method using SPSS software version 23.00.

Based on the results of the analysis can be concluded that the taxpayer awareness variable and organizational structure have a significant effect on taxpayer compliance person. Business process variables and information and communication technology, human resources management, and good governance have no effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: taxpayer awareness, tax administration system, taxpayer compliance

