

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel hasil Pra Survey .....	3
1.2	Tabel Kinerja Branch Service Quality Score.....	4
2.1	Tabel Penelitian terdahulu .....	24
3.1	Tabel Operasional Variabel .....	34
3.2	Tabel Skor nilai alternatif jawaban.....	37
4.1	Tabel Jenis Kelamin Responden.....	47
4.2	Tabel Usia Responden .....	47
4.3	Tabel Pendidikan Terakhir Responden.....	48
4.4	Tabel Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Gaya Kepemimpinan .....	49
4.5	Tabel Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Lingkungan Kerja .....	50
4.6	Tabel Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Kinerja Karyawan.....	51
4.7	Tabel Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	53
4.8	Tabel Hasil Uji Realibilitas Gaya Kepemimpinan .....	54
4.9	Tabel Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja .....	54
4.10	Tabel Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan .....	55
4.11	Tabel Hasil Uji Normalitas .....	56
4.12	Tabel Hasil Uji Multikolonieritas .....	56
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
4.14	Hasil Uji F .....	59
4.15	Hasil Uji t.....	60