

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Peneletian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN</b>	
<b>PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	12
2. Pengertian Lingkungan Kerja .....	14
3. Pengertian Kinerja .....	20
4. Penelitian terdahulu .....	24

B. Rerangka Pemikiran .....	26
C. Hipotesis .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
B. Desain Penelitian .....	31
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	31
1. Definisi Variabel .....	31
2. Operasional Variabel .....	33
D. Pengukuran Variabel .....	34
E. Populasi dan Sampel .....	35
1. Populasi Penelitian .....	35
2. Sampel Penelitian .....	35
F. Teknik Pengumpulan Data .....	35
G. Metode Analisis Data .....	37
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	37
2. Uji Kualitas Data .....	38
a. Uji Validitas .....	38
b. Uji Reliabilitas .....	39
3. Uji Asumsi Klasik .....	39
a. Uji Normalitas .....	39
b. Uji Multikolonieritas .....	39
c. Uji Heteroskedastisitas .....	40
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
5. Uji Hipotesis .....	41

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	44
1. Sejarah Perusahaan PT. Bank Centra Asia, Tbk .....	44
2. Visi dan Misi PT. Bank Central Asia, Tbk .....	45
3. Tata Nilai Perusahaan .....	45

4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	46
B. Karakteristik Profil Responden.....	47
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	47
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	49
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	52
1. Hasil Uji Validitas.....	53
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	54
E. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
1. Hasil Uji Normalitas .....	55
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	56
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57
F. Hasil Uji Hipotesis .....	58
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	59
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	59
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	61
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	61

## **BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran .....	63

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
-----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**