

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan Pada PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Wahid Hasyim Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk pengajuan skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad Nashar D, SE., MBA, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat–nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Mochammad Soelton, S.Psi.,MM selaku Sekretaris Prodi Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta, yang telah memotivasi saya

untuk menyelesaikan skripsi ini

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Ibu Dinna P Silalahi selaku Kepala Pimpinan PT Bank Central Asia, Tbk. Cabang Wahid Hasyim Jakarta yang telah membantu penulis melalui data-data yang diberikan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta, kakak dan adik tersayang, sahabat hidup serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya .
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta,           Maret 2018

Fernanda Venturini