

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	17
1. Landasan Teori.....	17
a. <i>Theory of Planned Behavior</i>	17
b. Teori Pembelajaran Sosial.....	19
c. Teori Atribusi	20
2. Perpajakan.....	21
a. Fungsi Pajak	23
b. Jenis-Jenis Pajak.....	22
c. Wajib Pajak	25

3. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	27
4. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013.....	28
5. Kepatuhan Wajib Pajak	30
6. Sosialisasi Perpajakan.....	33
7. Kualitas Pelayanan Fiskus	36
8. Sanksi Pajak	39
9. Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan	41
10. Penelitian Terdahulu.....	45
B. Rerangka Pemikiran	54
C. Hipotesis	60

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	62
B. Desain Penelitian.....	62
C. Definisi Operasional Variabel.....	63
1. Definisi Variabel	63
2. Operasional Variabel	65
D. Populasi dan Sampel Penelitian	68
1. Populasi Penelitian	68
2. Sampel Penelitian	68
E. Teknik Pengumpulan Data	70
F. Metode Analisis	71
1. Analisis Karakteristik Responden	71
2. Analisis Deskriptif.....	72
3. Uji Hipotesis.....	73
a. <i>Measurement Model</i> (Outer Model)	73
b. <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	75

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	80
B. Karakteristik Responden	81

C. Analisis Deskriptif.....	83
D. Uji Hipotesis	88
E. Pembahasan	98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	109
B. Saran	111

DAFTAR PUSTAKA 112

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA