

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat Rahmat dan KaruniaNya, serta shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, dan Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Survey Pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga Jakarta Selatan )**” dapat selesai dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti bagi berbagai pihak, khususnya Ibu Minanari, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.

2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE, M.Si, Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Minanari, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen-dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Seluruh karyawan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, terima kasih atas bantuan dan arahnya yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.
7. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Baru Tiga Jakarta Selatan yang telah mengizinkan peneliti untuk Praktik Kerja Lapangan dan meneliti disana.
8. Sahabat-sahabat dari semester 1 hingga saat ini Berugh Family , yang selalu berjuang bersama saat masa kuliah dan selalu memberikan dorongan dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini Kharisma Hening Trianjani, Lisda Tiara, Mbae, Pipit Fransiska, Helmi Fitrianiingsih, Ana Safilatul Rahmah, Suci Ambar Swari, Vera Maryana, Dwi Aulia Nurannisa, Eva Rosdiana Dewi, dan Siti Eriyah.

9. Terima kasih untuk Yudha Kusuma yang selalu memberikan saran, kritik, motivasi, materi dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Teman-teman satu bimbingan seperti Isabella, Fitri Hasanah Andini, Fajar Dwihandoko, Vinita, Dena, Vidiyah, Ratu Widy, Alfin, dan Nadya.
11. Sahabat-Sahabat Windhi Mega Hasibuan, Gusti Marandi, Pramita, Weny, Upi, Karina, Dessy, Naya Amalia, Amel, Liha, Chika, Icha, Sekar, dan Ani yang selalu memberikan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan Akuntansi 2014, terima kasih atas kebersamaan selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana.
13. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 14 Februari 2018

( Yukeu Rezki Noviani )