

ABSTRACT

This research was motivated by a desire to prove the skeptical views about the benefits of ISO 9000 in manufacturing industries especially in Indonesia. The aim is to give more confidence to the industrialist who are implementing ISO 9000 (as an International Standard of Quality Management System), and who are being decided to implement. By examining financial performance through its ratio standard in the basic of financial assessment, of listed manufacturing companies in the Indonesia Stock Exchange, in the stage prior to ISO 9000 implementation, at the stage of struggling to implement, and at the stage of three years after the implementation. This study uses both hypothesis non-parametrical Mc Nemar Test (before and after) and Cochran Test (comparative), on the tabulation, and calculated data, for hypothesis analyzing. The first test using Mc Nemar, found that there is no significant impact of ISO 9000 to the financial performance before and after the implementation. But the second test using Cochran which comparing the trend generated by five years ratio of financial performance, between companies with more consistency and companies with less consistency in implementation of this International Standard, found the other way. The result of this study using Cochran test was concluded that all sample of companies with more consistency became more efficient and faster so that it will increase financial performance even though with speed and quantity are varies in each sample, and in vise versa. In addition, it was found that the companies with more consistency will gain more benefit from the implementation and companies with less consistency have to change their manner in order to have more benefit from the implementation of ISO 9000, unless it would not affecting in their financial performance. Hopefully this research will eliminates the doubts and skeptical views about the impact and benefit of ISO 9000 in financial performance, and provide useful input for further comprehensive research.

Keywords: Benefit, ISO 9000, Financial Performance, Quality, Financial Ratio

ABSTRAK

Penelitian ini dimotivasi oleh keinginan untuk memengubah pandangan skeptis tentang manfaat dari ISO 9000 dalam industri manufaktur khususnya di Indonesia. Tujuannya adalah untuk memberikan keyakinan lebih kepada perusahaan dan para wirausahawan yang menerapkan ISO 9000 (sebagai Standar Internasional Sistem Manajemen Mutu), dan terlebih kepada perusahaan dan wirausahawan yang sedang memutuskan untuk mengimplementasikan ISO 9000. Dengan memeriksa kinerja keuangan melalui rasio standar penilaian keuangan, perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia, sebelum pelaksanaan ISO 9000, pada tahap penerapan, dan pada tahap tiga tahun setelah penerapannya. Penelitian ini menggunakan kedua hipotesis non-parametrik uji metode uji Mc Nemar (sebelum dan sesudah) dan metode uji Cochran (perbandingan). Tes pertama menggunakan metode uji Mc Nemar, menemukan bahwa tidak terdapat dampak signifikan dari ISO 9000 terhadap kinerja keuangan sebelum dan sesudah implementasi ISO 9000. Tetapi tes kedua menggunakan metode uji Cochran yang membandingkan kecenderungan yang dihasilkan oleh lima tahun rasio keuangan, antara perusahaan yang lebih konsisten dan dengan perusahaan yang kurang konsisten dalam penerapan standar ini, menemukan hasil yang sebaliknya. Hasil dari penelitian ini menggunakan uji Cochran disimpulkan bahwa semua sampel perusahaan yang lebih konsisten menjadi lebih efisien dan lebih cepat sehingga akan meningkatkan kinerja keuangan meskipun dengan kecepatan dan kuantitas yang bervariasi pada setiap sampel, dan sebaliknya. Selain itu, ditemukan bahwa perusahaan yang lebih konsisten akan mendapatkan lebih banyak manfaat dari penerapan ISO 9000 ini dan perusahaan yang kurang konsisten harus mengubah cara mereka dalam rangka untuk memperoleh manfaat yang lebih pada kinerja keuangan dari penerapan ISO 9000, jika tidak perusahaan seperti ini tidak akan mengalami perubahan apapun dalam kinerja keuangannya. Diharapkan penelitian ini akan menghilangkan keraguan dan pandangan skeptis tentang dampak dan manfaat dari ISO 9000 dalam kinerja keuangan perusahaan manufaktur, dan memberikan masukan yang berguna untuk penelitian yang komprehensif lebih lanjut.

Kata kunci: manfaat, ISO 9000, kinerja keuangan, kualitas, mutu, rasio keuangan