

## **ABSTRACT**

*Electrical system there are many kinds of customers, it can cause complications in the operation and service. The system is built from a simple state, which then develop according to the needs of the load. Until the current system is so big and felt it is so complex. every activity requires an increase in customer service and efficiency opersionall. There are two things that must be considered in the management. First comuniction data for information processing, communication technologies that can both transvering data for system operation.*

*In this situation, the conventional management obviously can not mengkaver needs so as to result in the quality of service. The development of advanced electronic and information superbly brought a new era in all aspects of life. In the electricity sector is the development of information systems memawa also a huge influence. Management system developed in countries electrical engeneering been using digital-based SCADA system has provided a very effective alternative pengeloaaan and efficient. In this study SCADA is used as the operating system for data processing with The objective of the electrical system for Improved Customer Service and Operational Efficiency Electricity in the Region Cirebon.*

**Keywords:** SCADA, System Operations



## **ABSTRAK**

*Pada sistem kelistrikan terdapat banyak macam-macam pelanggan dengan tingkat yang berbeda-beda, hal tersebut dapat menimbulkan kerumitan dalam pengoperasian dan pelayanan. Sistem tersebut dibangun dari keadaan yang sederhana, yang kemudian berkembang sesuai kebutuhan beban. Sampai pada saat ini sistem dirasakan sudah demikian besar dan sudah demikian komplek. Setiap aktifitas membutuhkan peningkatan pelayanan pelanggan dan efisiensi operasionalnya. Terdapat dua hal yang harus diperhatikan dalam pengelolaan tersebut. Pertama komunikasi data untuk pengolahan informasi, kedua teknologi komunikasi yang dapat mentransver data-data untuk operasi sistem.*

*Dalam situasi seperti ini, pengelolaan secara konvensional jelas tidak dapat mengcover kebutuhan sehingga dapat berakibat terhadap mutu pelayanan. Perkembangan teknologi dan informasi telah membawa era baru dalam semua aspek kehidupan. Dalam sistem ketenagalistrikan perkembangan informasi juga membawa pengaruh yang sangat besar. Pengelolaan sistem ketenagalistrikan di negara-negara maju telah menggunakan sistem SCADA berbasis digital telah memberikan alternative pengelolaan yang sangat efektif dan efisien.*

*Pada Penelitian ini SCADA digunakan sebagai software untuk mengolah data pada Rekloser sistem Scada dengan tujuan untuk Peningkatan Pelayanan Pelanggan dan Efisiensi Operasional Ketenagalistrikan di Wilayah Area pelayanan jaringan Cirebon.*

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Kata Kunci:** SCADA, Rekloser, Sistem Operasi