

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Batasan Masalah.....	10
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II DESKRIPSI KEMENTERIAN	
2.1 Sejarah Singkat Kementerian.....	13
2.2 Lingkup Kementerian.....	16
2.2.1 Visi dan Misi ementerian.....	16
2.2.2 Tugas dan Fungsi Kementerian.....	17
2.2.3 Pemangku Kepentingan (<i>Stakeholder</i>).....	18
2.2.4 Program Prioritas Kementerian.....	19
2.3 Struktur Organisasi.....	19
2.4 Tantangan Kementerian.....	22
2.5 Proses Bisnis Kementerian.....	23

2.6 Strategi Kementerian.....	24
2.7 Arah Kebijakan Kementerian.....	25
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Pustaka.....	27
3.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	27
3.1.1.1 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	28
3.1.1.2 Teori Kepemimpinan.....	30
3.1.2 Budaya Organisasi.....	35
3.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi.....	35
3.1.2.2 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	38
3.1.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	38
3.1.2.4 Fungsi-fungsi Budaya Organisasi.....	40
3.1.2.4 Budaya Organisasi dan Dampaknya.....	41
3.1.3 Beban Kerja.....	42
3.1.3.1 Definisi Beban Kerja.....	42
3.1.3.2 Beban Kerja Mental (<i>Mental Workload</i>).....	44
3.1.3.3 Beban Kerja Fisik (<i>Physical Workload</i>).....	45
3.1.3.4 Pengukuran Beban Kerja.....	46
3.1.4 Kepuasan Kerja.....	51
3.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	51
3.1.4.2 Teori Kepuasan Kerja.....	53
3.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	54
3.1.4.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	55
3.2 Penelitian Terdahulu.....	56
3.3 Kerangka Pemikiran.....	66
3.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	66
3.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	67

3.3.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	67
3.3.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Beban Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai	68
3.4 Hipotesis	69
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian	70
4.2 Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian	71
4.3 Variabel Penelitian	71
4.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	71
4.5 Populasi dan Sampel Penelitian	76
4.5.1 Populasi.....	76
4.5.2 Sampel.....	76
4.6 Jenis dan Sumber Data	78
4.7 Teknik Pengumpulan Data	78
4.8 Teknik Analisis Data	79
4.8.1 Uji Instrumen Penelitian	80
4.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.8.3 Uji Hipotesis.....	85
4.8.4 Koefisien Determinasi.....	87
4.8.5 Analisis Regresi Linier Berganda	88
4.8.6 Analisis Regresi Antar Dimensi.....	89
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
5.1 Hasil Penelitian	91
5.1.1 Karakteristik Responden	91
5.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	93
5.1.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	97
5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	99
5.1.5 Hasil Uji Hipotesis	102
5.2 Pembahasan	110
5.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan	110

5.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	111
5.2.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	112
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	113
6.1 Kesimpulan	113
6.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	
Lampiran 1.....	122
Lampiran 2	129
Lampiran 3.....	145
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	167

