

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(STUDI KASUS PT. H.I.S TOUR & TRAVEL JAKARTA)

SKRIPSI



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Adapun judul skripsi ini adalah “**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan PT. H.I.S Tour & Travel**” dengan dibuatnya skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Sesuai dengan kemampuan penulisan yang masih harus dikembangkan, maka berbagai tanggapan dan saran apapun yang diberikan kepada penulis akan diterima dan dijadikan sebagai salah satu petunjuk dan pedoman dimasa yang akan datang.

UNIVERSITAS

Dibuatnya penelitian ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk, dan dukungan serta fasilitas yang mempelancar penyelesaian penelitian ini. Penulis mendedikasikan kehormatan dan mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktunya, bersabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

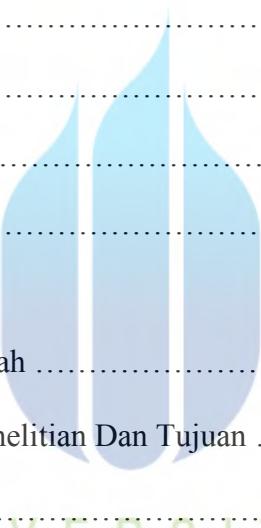
2. Bapak Dr.Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof.Dr. Wiwik Utami, AK., Ms., CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr.Rina Astini, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Bana.
5. Secara Khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan dukungan serta moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Kepada Saudara Tercinta Eki Alvian S.par, Frastian S.E, dan Veren Verlita yang telah memberikan dukungannya
7. Kepada Yusuf Husein Terima kasih telah memberikan dukungannya.
8. Temen-temen angkatan 2012 Vicky, Fidya dll.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Semoga Tuhan Yang Maha Esa akan memberikan rahmat dan hidayahnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, Januari 2016

Deta Puspita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian Dan Tujuan	6
C. Kontribusi Penelitian	7
 UNIVERSITAS MERCU BUANA	
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Motivasi Kerja	12
2. Lingkungan Kerja	19
3. Kinerja.....	24
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Rerangka Pemikiran	33
D. Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi Dan Operasional Variabel	34
D. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi Penlitian	40
2. Sampel Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Metode Analisis Data	41
G. Uji Kualitas Data	43
1. Uji Validitas	42
2. Uji Relabilitas	42
F. Uji Asumsi Klasik	43
1. Uji Normalitas	43
2. Uji Multikolinearitas	43
3. Uji Heteroskedastisitas	44
4. Analisis Regresi Linear Berganda	45
5. Uji Hipotesis	45
a. Uji t	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	50
B. Stastistik Deskriptif	50
C. Pengujian Data	53
1. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	53
2. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	54
3. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawa.....	55
4. Uji Reliabilitas	56
5. Uji Asumsi Klasik	57
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Multikolinearitas	58
c. Uji Heteroskedastisitas	59
6. Uji Hipotesis	59
a. Uji Regresi Linear Berganda	59
b. Uji T (partial)	61
D. Pembahasan Penelitian	63

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Intensitas Keterlambatan Karyawan pada PT. H.I.S Tour& Travel.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Operasional Variabel Motivasi Kerja (X1)	36
Tabel 3.2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X2)	38
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	39
Tabel 3.4	Instrumen Skala Likert	42
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.2	Usia Responden	51
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	52
Tabel 4.4	Lama Berkerja Responden	52
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1)	53
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	54
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.9	Uji Kolmogorov- Smirnov	58
Tabel 4.10	Uji Mulikolinearitas	58
Tabel 4.11	Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.12	Uji Signifikan Silmutan (Uji t)	61
Tabel 4.13	Uji T (partial)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1	Uji Histogram dan Normal P-Plot	57
Gambar 4.2	Uji Heterokedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 3 Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 7 Hasil Kuesioner

