

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil'alamin*, segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kompetensi, dan Pengawasan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Giawan Nur Fitria, SE., M.Ak, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pengetahuan, bimbingan, kritik dan saran yang sangat bermanfaat bagi peneliti. Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Orang tua, kakak, dan saudara yang tidak ada henti-hentinya untuk memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa yang berlimpah kepada peneliti.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, IPU, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Fardinal, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen, khususnya para dosen program S1 Ekstensi Akuntansi Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu kepada peneliti.
6. Sahabat peneliti alumni Diploma 3 Institut Pertanian Bogor, yaitu Keluarga bolang dan Gadiser, serta teman-teman pejuang sarjana di Universitas Mercubuana Menteng yang telah memberikan banyak dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Sahabat dekat peneliti yaitu Areej Wardana Kabri, Dwi Astina Sari, Piala Kharisma Widjaja, Christie Duma Amelia, Steven Syahputra, Rian Yapto, Nun Karindita Ekibdwi Putri, dan Fitri Dwi Lestari yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman dekat peneliti Ikhlas Imam Putra yang telah memberikan waktu, dukungan, dan motivasi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Rekan kerja di PT. Mitra Adiperkasa, Tbk khususnya Tax Departement yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari adanya kekurangan dan kelemahan pada skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan dari berbagai pihak.

Jakarta, 21 Januari 2018

Hanaya Putri Kinanti

